



Общество с ограниченной ответственностью

“ВОДОКАНАЛ”

654005, г.Новокузнецк Кемеровской области, пр.Строителей, 98.
Тел.: (3843) 46-96-81 (приемная), факс: (3843) 79-04-94, e-mail: office@vdk.ru

исх. ВДК-Исх-1915/2017
дата 31.03.17г

Отчет по показателям надежности и качества
оказываемых услуг за 2016г.

**Председателю РЭК
Кемеровской области
Малюте Д.В.**

Уважаемый Дмитрий Владимирович!

Направляем расчет уровня надежности и качества оказываемых услуг территориальной сетевой организацией ООО «Водоканал» за 2016г, согласно Приказу Минэнерго России от 14.10.2013 №м718 (в ред. от 27.10.2014г).

Приложение:

1. Расчет уровня надежности и качества оказываемых услуг территориальной сетевой организацией в 2016 год (формы 1.1,1.2,1.3,2.1,2.2,2.3,2.4.,3.1,3.2,3.3,4.1,4.2,8.1,8.2,8.3) на 25 листах в 1-м экз.

С уважением,

**Генеральный директор
ООО «Водоканал»**

Т.Е. Тихонова

Исполнитель:
ОГЭ, Киселёва О.В., 8(3843) 900-802

РАСЧЕТ
уровня надежности и качества оказываемых
услуг территориальной сетевой
организацией
в 2016 год

ООО «Водоканал» г. Новокузнецк

г. Новокузнецк 2017

ФОРМЫ,

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг
электросетевой организации за 2016 год

№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	0	46
1		0	46
2		0	46
3		0	46
4		0	46
5		0	46
6		0	46
7	журнал аварийных заявок	15	46
8		4	46
9		0	48
10		0	48
11		0	48
12		0	48

Главный энергетик
(должность)

С.А.Мишуков
(Ф.И.О.)

(подпись)

* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии
ООО "Водоканал"

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период	2016	г. число точек присоединения	48
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)			19
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)			0,40

Главный энергетик
(должность)

С.А.Мишуков
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый

расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

ООО "ВолокнаЛ"

(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя на:	
			2015 _____ (год)	2016 _____ (год)
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _н)	1. Тех.обслуживание электрических сетей 2. Современный капитальный ремонт эл.сетей 3. Регулярное повышение квалификации персонала ОВБ 4. Оснащение лабораторий современным оборудованием.	Регулярное проведение технического обслуживания и капитального ремонта электросетей снижают риск возникновения аварийных отключений вследствие неисправного оборудования. Квалифицированный персонал оперативно-выездной бригады в максимально короткие сроки устраняет аварийные ситуации. Современное оснащение лабораторий позволяет снизить время определения мест повреждения эл.сетей.	0,4068	0,4007

Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (П _{тип})			2015	2016
			_____ (год)	_____ (год)
			1	1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (П _{тсо})	1) Совершенствование и внедрение новых методов информирования потребителей услуг о деятельности ТСО 2) Сокращение сроков исполнения обязательств ТСО перед потребителями услуг 3) Соблюдение ТСО требований нормативно-правовых актов РФ 4) Совершенствование качества оказываемых услуг на основе результатов мероприятий направленных на взаимодействие с потребителями услуг	Показатель был рассчитан на основе первичной информации	2015	2016
			_____ (год)	_____ (год)
			0,8975	0,8975

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

Главный энергетик
(должность)

С.А.Мишуков
(Ф.И.О.)

² Информация представляется справочно.

**ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ КАЧЕСТВА
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

ООО "Водоканал"

2016

(наименование территориальной сетевой организации)

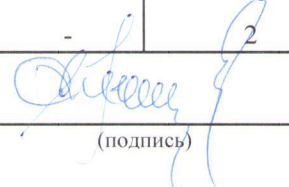
Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	2,0	2,0	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.			100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	-	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	-	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	-	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	-	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	-	-	-	-	2

1	2	3	4	5	6
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Главный энергетик
(должность)

С.А.Мишуков
(Ф.И.О.)


(подпись)

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ООО "Водоканал"

(наименование территориальной сетевой организации)

2016

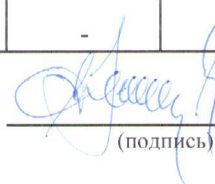
Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	50	50	100	обратная	2
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	180	180	100	обратная	2
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	30	30	100	-	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	30	30	100	-	0,5

1	2	3	4	5	6
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0,00	0,00	100	обратная	0,5
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	-	-	-	обратная	0,2
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0,00	0,00	100		0,2
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	-	-	-	обратная	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-		0,5
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	1,00	0,00	100	обратная	0,5

1	2	3	4	5	6
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0,00	0,00	100	обратная	0,5
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,2
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100		0,2
8. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	0,5857

Главный энергетик
(должность)

С.А.Мишуков
(Ф.И.О.)


(подпись)

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ООО "Водоканал"

(наименование территориальной сетевой организации)

2016

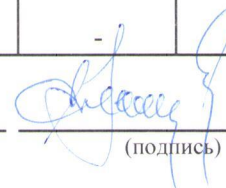
Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	1,00	0,00	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0000	0,0000	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00	0,00	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	#ДЕЛ/0!	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	2
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	15	15	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0,00	0,00	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0,00	0,00	100	-	-
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-	-	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0,00	0,00	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0,00	0,00	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи	-	-	-	-	2

Главный энергетик
(должность)

С.А.Мишуков
(Ф.И.О.)


(подпись)

* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

ООО "Водоканал"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование показателя	Значение показателя на:	
	2015 (год)	2016 (год)
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **		
I_H		
1.1.	1,00	1,00
1.2. а)	0	0
1.2. б)	0	0
1.2. в)	1	1
1.2. г)	1	1
2.1.	1	1
2.2.	0	0
2.3.	0	0
3.	1	1
4.	1	1
5.1.	0,00	0,00
6.1.	0,00	0,00
6.2.	0,00	0,00
I_c		
1.1.	50	50
1.2.	180	180
2.1.	0	0
2.2. а)	30	30
2.2. б)	30	30
2.3.	0,00	0,00
3.1.	0,000	0,000
4.1.	0,000	0,000
5.1.	0,00	0,00
6.1.	1	1
6.2.	0,00	0,00
7.1.	0,00	0,00
P_c		
1.	1	1
2.1.	0,0000	0,0000
2.2.	0,00	0,00
2.3.	0,00	0,00

2.4.	0,0000	0,0000
2.5.	0,00	0,00
2.6.	2	2
3.1.	14	14
3.2. а)	0,00	0,00
3.2. б)	0,00	0,00
3.2. в)	-	-
4.1.	0,00	0,00
5.1.	0	0
5.2.	0,00	0,00
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	0,8975	0,8975

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.

Главный энергетик
(должность)

С.А.Мишуков
(Ф.И.О.)

**Форма 3.1 — Отчетные данные для расчета значения показателя
качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение
к сети в период
2016г.**

ООО"Водоканал"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	1
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{НС}}_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв_тпр}}$)	1

**Форма 3.2 — Отчетные данные для расчета значения показателя
качества исполнения договоров об осуществлении технологического
присоединения заявителей к сети, в период _____ 2016 г**

ООО "Водоканал"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{сд_тпр}$)	1
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{сд_тпр}^{нс}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{нс_тпр}$)	1

**Форма 3.3 — Отчетные данные для расчета значения показателя
соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом
присоединении заявителей к электрическим сетям
сетевой организации, в период _____ 2016**

ООО "Водоканал"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н_тпр}$)	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. ($N_{очз_тпр}$)	0,1
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{ппа_тпр}$)	0

ФОРМА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ за 2016г.

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации ООО"Водоканал"

№	Наименование показателя	№ формулы	Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	(1)		0,4007
2	Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, $\Pi_{пр}$	(2)		-
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации ($\Pi_{тсо}$)	(3)		0,8975
4	Плановое значение показателя $\Pi_{пр}$, $\Pi_n^{пл}$	(4), (4.1)		0,4007
5	Плановое значение показателя $\Pi_{тпр}$, $\Pi_{тсо}^{пл}$	(4), (4.1)		-
6	Плановое значение показателя $\Pi_{тсо}$, $\Pi_{тсо}^{пл}$	(4), (4.1)		0,8975
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.1 Методических указаний		0
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5.1 Методических указаний		-
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (территориальной сетевой организации)	п. 5.1 Методических указаний		0

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, α	-	0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β	-	0,35
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	п. 5.1	0
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$	п. 5.1	0
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{\text{об}}$	(5)	0

Главный энергетик _____ С.А.Мишуков _____
 (должность) (Ф.И.О.) (подпись)

**Форма 8.1¹ — Журнал учета данных первичной информации
по всем прекращением передачи электрической энергии,
произшедших на объектах электросетевых организаций
за 2016 год**

ООО "Волоканал"
Наименование электросетевой организации

¹ Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителю услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии произошло в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

№ п/п		Наименование структурной единицы электросетевой сетевой организации ²		Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0) ³	Признак АПВ (1/0) ⁴	Признак АВР (1/0) ⁵	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.												Количество потребителей услуг (производители электрической энергии) в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт												
										Потребители электрической энергии						Потребители электрической энергии						Потребители электрической энергии						Потребители электрической энергии						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29						
1	ООО "Воложа над"	Щ-6,ЩП-3 НК-А3, КНС-301, ТП-102	ПС	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	21.00.2016.07.19						
2	ООО "Воложа над"	ПС "Ильинская-17У"	ПС	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	11.30.2016.08.04						

² Указываются наименования производственных отделений или предприятий электрических сетей.

³ «0» для случаев, подающих под исклечения, указанные в абзаце 3 пункта 2.1 настоящих методических указаний, «1» — не подающих.

⁴ «1» ставится, когда АПВ успешное, а «0» — не успешное.

⁵ «1» ставится, когда АВР успешен, «0» — не успешен.

⁶ Заполняется только организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

Должность

Ф. И. О.

Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)		Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителей услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)		Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.		Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события ⁶ , МВт		Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т. п.)		Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений)	
30		31		32		33		34		35	
12.00, 2016.07.20		12.00, 2016.07.20		15		0,180					
15.30, 2016.08.04		15.30, 2016.08.04		4		0,004					

Подпись

Форма 8.3 — Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей

ООО "Водоканал" в 2016г.

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	48
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	48
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	48
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (P_{saidi}), час	0,39583
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P_{saidi}), шт.	0,04167

Маврико Е.Р.
Должность

Маврико Е.Р.
Ф. И. О.

А.А.А.
Подпись